Anmäla missförhållanden - Visselblåsarärende

God affärsmoral är en grundförutsättning för Nyli:s trovärdighet. Vi har ett ansvar gentemot såväl ägare som personal, kunder och övriga samarbetspartners att agera korrekt med hänsyn till gällande lagstiftning och regler på bolagets olika marknader. Vår ambition är att vara transparent och verksamheten skall även tåla en granskning.
Nyli har nolltolerans mot korruption, diskriminering, trakasserier, brott och miljööverträdelser. För att minska riskerna och för att upprätthålla förtroendet för verksamheten är det viktigt att misstänkta oegentligheter upptäcks och åtgärdas i ett tidigt skede.

Därför har vi infört Visselblåsarpolicy med rutin om rapportering.
Visselblåsning handlar om att slå larm vid misstanke om allvarliga missförhållanden, såsom korruption eller allvarliga överträdelser av gällande rätt.

Vem kan anmäla?
Visselblåsning innebär att en anställd inom Nyli, leverantör, entreprenör, kund osv slår larm om missförhållanden av allmänintresse. Man kan visselblåsa och få skydd enligt Visselblåsarlagen om hen är anställd, arbetssökande, eller praktikant till exempel. För att du ska ha ett skydd som visselblåsare måste flera omständigheter vara uppfyllda. Det är viktigt att du förstår att du inte kan räkna med skydd bara för att du använder visselblåsarkanalen.

Vad kan anmälas?
Vid misstanke om ett möjligt missförhållande, lag- och/eller regelbrott uppmanar vi personer att rapportera detta till Nyli som ett visselblåsningsärende. Vid rapporteringen är det av vikt att man vid tidpunkten för rapporteringen hade rimliga skäl (skälig anledning) att tro att informationen om missförhållanden som rapporterades var sann.

Observera att Visselblåsarlagen inte gäller för rapportering av säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585). Det innebär bl.a. att man inte erhåller skydd enligt Visselblåsarlagen om sådana uppgifter skulle rapporteras. Observera även att den som på grund av anställning eller på annat sätt deltar eller har deltagit i säkerhetskänslig verksamhet får inte obehörigen röja eller utnyttja säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter.

Du kan rapportera information om missförhållande som kommit fram i ett arbetsrelaterat sammanhang som det finns ett allmänintresse av att det kommer fram eller som utgörs av överträdelse av de särskilda rättsakterna m.m.

Exempel på missförhållanden av allmänt intresse som bör rapporteras:

- Medvetet felaktig bokföring, intern bokföringskontroll eller annan ekonomisk brottslighet.
- Förekommande av stöld, korruption, skadegörelse, bedrägeri eller dataintrång.
- Allvarliga miljöbrott eller stora brister i säkerheten på arbetsplatsen.
- Om någon utsätts för allvarliga former av diskriminering eller trakasserier.
- Andra allvarliga missförhållanden som rör enskildas liv eller hälsa.
- Andra allvarliga missförhållanden som rör företagets vitala intressen.

Vad ska inte anmälas?

NYLI2024-1

NYLI Metrology AB

Brunnemyrsvägen 5
SE-451 55 Uddevalla
Tel. +46 (0)522-646 646

E-mail: info@nyli.se
www.nyli.se

Bankgiro: 5351-9302

VAT Nr: SE556946783901
Org.Nr: 556946-7839

Vid andra typer av personliga klagomål som inte har ett allmänintresse av att de kommer fram, exempelvis tvister eller klagomål angående arbetsplatsen eller arbetsmiljön, uppmanar vi dig att i stället ta kontakt med närmaste chef eller VD. Detta för att säkerställa att dessa ärenden bereds på bästa sätt möjligt.

Hur rapporterar du?
Som visselblåsare kan du rapportera ett missförhållande på olika sätt, muntligt eller skriftligt, via någon av nedanstående kanaler som man finner lämpligt. Anmälan kan göras på svenska eller engelska. Nyli kan enbart garantera anonymitet om anmälan görs via e-post.

Sätt som du kan rapportera:

- Anmälan till chef

En anmälan till närmaste chef, dennes chef i den utsträckning det är möjligt.

- Anmälan via telefon

En anmälan via telefon görs genom att ringa telefonnummer 0522 646 646. Tillgänglig mån-fre kl 8-16. Ring oss och uppge att du vill rapportera ett missförhållande enligt visselblåsarlagen. Om du vill vara anonym är det viktigt att du inte uppger ditt namn under samtalet.

- Anmälan via fysiskt möte

Ring telefonnummer 0522 646 646 och begär ett fysiskt möte.

- Anmälan via e-post

Skicka e-post till lennart@fyrthorn.se som är oberoende part som tar emot anmälningar.

Uppgifter som rapporten ska innehålla
Du kan anmäla anonymt men du kan också välja att vara öppen med din identitet. Alla rapporter från visselblåsare och tillhörande diskussioner kommer alltid att hanteras konfidentiellt. En utredning kan baseras på anonyma uppgifter, men försvårar möjligheterna att genomföranden samt att du får återkoppling.

Uppgifter som vi behöver:

- Ditt namn och dina kontaktuppgifter (inkl. telefonnummer eller e-postadress på vilka vi kan återkoppla till dig).
- Hur vill du lämna din rapport – muntligen eller skriftligen?
- Vill du ha återkoppling från Nyli om hur din rapport handlagts, bedömts och vilka åtgärder som vidtagits med anledning av rapporten?
- I vilken egenskap (personkategori) har du fått ta del av eller inhämtat den information du vill lämna?
- Det missförhållande du vill rapportera – har det redan uppstått eller kommer det högst sannolikt att uppstå?
- Redovisa så noga som möjligt det missförhållande som du vill rapportera (inklusive hur du fått kännedom om det hela, vilka personer som varit involverade, i vilken verksamhet som det förekommer, varför du anser eller tror att den information du lämnar är sann och om du på annat sätt försökt att väcka frågan innan du kontaktade Nyli).

<u>Känsliga personuppgifter</u>
Vänligen inkludera inte känsliga personuppgifter om personer nämnda i din anmälan ifall det inte är nödvändigt för att kunna beskriva ditt ärende. Känsliga personuppgifter är uppgifter om: etniskt

ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i en fackförening, hälsa, en persons sexualliv eller sexuella läggning, genetiska uppgifter, biometriska uppgifter som används för att entydigt identifiera en person.

Om du vill ange en e-postadress som Nyli kan återrapportera till dig på, men om du vill vara anonym, kan du skapa en e-postadress som inte går att koppla till dig. Om du gör muntlig anmälan genom telefon eller fysiskt möte ska det dokumenteras genom en inspelning eller genom ett protokoll där information ovan ska noteras.

Anonymitet
Du kan vara anonym under hela processen utan att det påverkar ditt rättsliga skydd men du har även möjlighet att identifiera dig under strikt konfidentialitet. Anonymitet kan i vissa fall försvåra ärendets uppföljningsmöjligheter och de åtgärder vi kan utföra, men i sådant fall kan vi även senare be dig att under strikt konfidentialitet identifiera dig.

Det händer med din anmälan
Om du har uppgett dina kontaktuppgifter kommer du att få en bekräftelse på att vi har tagit emot din rapport inom sju dagar.

Om du har gjort anmälan genom e-post ska du få bekräftelse från oberoende mottagare FyrThorn på att din anmälan är mottagen inom sju dagar.

Du kommer inte att få bekräftelse om du har uppgett att du inte vill ha det eller om vi bedömer att en sådan bekräftelse skulle avslöja din identitet.

1. Mottagare för anmälan skickar information om ärende till Nyli:s VD som är ansvarig för visselblåsartjänsten (utom i de fall misstankarna skulle vara riktade mot VDn, då skickas ärendena till ledningen). VD (alternativt ledningen) gör inledningsvis en bedömning av om anmälan ska utredas vidare eller inte.

Om den inledande bedömningen visar att det finns skälig misstanke om att det pågår missförhållanden hos Nyli, i form av oegentlighet eller brott, tillsätts en utredning. En intern utredare tillsätts och den personen som arbetar med rapportering ska vara oberoende och självständig och har mandat att inleda och avsluta utredningar utan verksamhetsutövarens godkännande.

2. Vid undersökningens slut rapporteras resultaten till VD. I händelse av att VD är föremål för utredning eller misstankar lämnas rapporten till ledningen vilken beslutar om korrigerande åtgärder.

3. Du kommer att få återkoppling om de åtgärder som Nyli har gjort vid uppföljning av rapporten senast inom tre månader från det att du lämnade rapporten. Detta förutsätter att vi/mottagaren av anmälan har dina kontaktuppgifter.

Alla ärenden registreras i internt ärendesystem 3LED där de ska följas upp och åtgärder föreslås. Namn och andra personuppgifter ska inte noteras i ärende.

Vad är dina rättigheter?
- Rätt till konfidentialitet

Under ärendets handläggning kommer det säkerställas att identiteten på dig som rapporterande person behandlas konfidentiellt och att åtkomst till ärendet förhindras för obehörig personal. Vi kommer inte att avslöja din identitet utan ditt samtycke om gällande lagstiftning inte tvingar oss, och vi kommer säkerställa att du inte utsätts för repressalier.

- Skydd i form av ansvarsfrihet

En rapporterande person får inte göras ansvarig för att ha åsidosatt tystnadsplikt, under förutsättning att personen vid rapporteringen hade skälig anledning att anta att rapporteringen av informationen var nödvändig för att avslöja det rapporterade missförhållandet.
Ansvarsfriheten gäller inte vid uppsåtligt åsidosättande av sådan tystnadsplikt som enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) inskränker rätten att meddela och offentliggöra uppgifter enligt tryckfrihetsförordningen eller yttrandefrihetsgrundlagen, eller åsidosättande av tystnadsplikt enligt lagen (1971:1078) om försvarsuppfinningar. Ansvarsfriheten medför inte heller rätt att lämna ut handlingar.

En rapporterande person får inte göras ansvarig för överträdelse av bestämmelser som gäller inhämtande av information, om personen vid inhämtandet hade skälig anledning att anta att inhämtandet var nödvändigt för att avslöja ett missförhållande. Ansvarsfriheten gäller inte om den rapporterande personen genom inhämtandet gör sig skyldig till brott.

- Skydd mot repressalier och hindrande åtgärder

Vid visselblåsning föreligger det skydd mot negativa konsekvenser från att ha rapporterat ett missförhållande, i form av ett repressalieförbud. Skyddet mot repressalier gäller även i relevanta fall för personer på arbetsplatsen som bistår den rapporterande personen, kollegor och anhöriga på arbetsplatsen, och juridiska personer som du äger, arbetar för eller annars har anknytning till.

Detta innebär att hot om repressalier och försök till repressalier inte är tillåtna. Exempel på sådana är ifall du skulle bli uppsagd, få ändrade arbetsuppgifter, bli ålagda disciplinåtgärder, hotad, diskriminerad, svartlistad inom din bransch, eller dylikt på grund av att du visselblåst.

Även om du skulle utsättas för repressalier omfattas du fortfarande av skyddet, ifall du hade rimliga skäl att tro att missförhållandet som rapporterades var sant och inom Visselblåsarlagens tillämpningsområde.

Notera dock att det inte erhålls skydd ifall den rapporterande personen genom rapporterandet eller inhämtandet av informationen gör sig skyldig till brott.

GDPR och hantering av personuppgifter

Vi gör alltid vårt främsta för att skydda dig och dina personuppgifter. Vi säkerställer därför att vår hantering av personuppgifter alltid sker i enlighet GDPR.

Detta innebär bl.a. att personuppgifter som uppenbart inte är relevanta för handläggningen av en viss rapport inte ska samlas in och ska raderas snarast möjligt om de samlats in av misstag samt att personuppgifter i ett uppföljningsärende inte ska behandlas längre än två år efter det att uppföljningsärendet avslutades.
Om rapporterande person väljer att vara öppen med sin identitet kommer uppgifter hanteras med sekretess och hemlighållas så långt det är legalt möjligt. Vid anmälan som leder till en polisanmälan eller annan rättslig åtgärd, kan företaget bli tvungen att lämna ut anmälarens personuppgifter

(exempelvis för att personen ska kunna vittna i en rättegång). I en sådan situation kommer rapporterande person alltid informeras innan hans eller hennes personuppgifter lämnas vidare.
Om en rapporterande person anser att han eller hon har utsatts för repressalier trots att anmälan görs i god tro efter att ha rapporterat eller deltagit i en utredning, ska han eller hon omedelbart anmäla detta till VD. Alla sådana anmälningar kommer att utredas under sekretess.